



La plateforme digitale de services pour l'hôtel et ses clients

Avec les nouveaux modes d'information et de divertissement à l'ère du digital, il est un enjeu important pour les hôteliers d'adapter leur offre de services afin de correspondre aux attentes et usages de leurs clients.

Depuis plus de 20 ans, EONA a su fidéliser avec la solution **TEVEO** plusieurs centaines d'établissements hôteliers en France et à l'international en leur apportant une offre complète de services à l'appui de technologies évolutives pour optimiser l'expérience client.



Accompagner et personnaliser le séjour de votre client

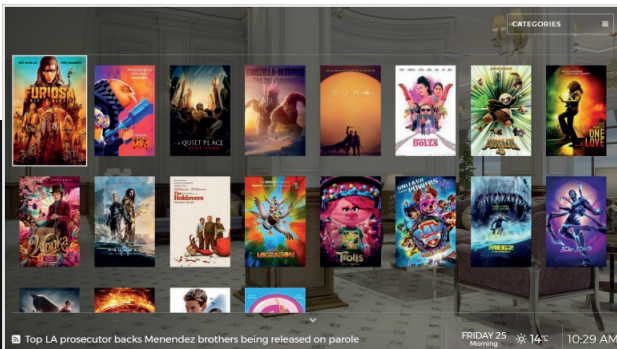
Grâce à l'interface **TEVEO** avec le PMS de l'hôtel, il est possible de **personnaliser depuis son arrivée le parcours de votre client**. Qu'il soit voyageur d'affaires ou de loisirs, individuel ou en groupe, tout est réuni pour que chaque client retrouve l'offre adaptée à son profil sur la télévision et sur son mobile.

Avec le concours des statistiques fournies dans **TEVEO**, l'hôtelier dispose en plus d'**une analyse précise des services et contenus consultés** et peut ainsi améliorer sa proposition par rapport aux centres d'intérêts de sa clientèle.

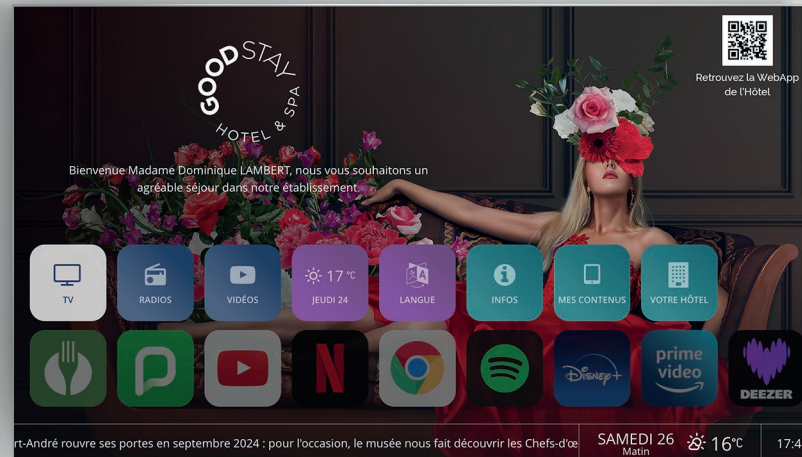
Apporter à vos clients des contenus de qualité

TEVEO est conçu pour adapter le service de divertissement en chambre afin de le rapprocher de nos habitudes à la maison dans la consommation de contenus digitaux.

En plus d'une **interface TV ergonomique** (sélection des



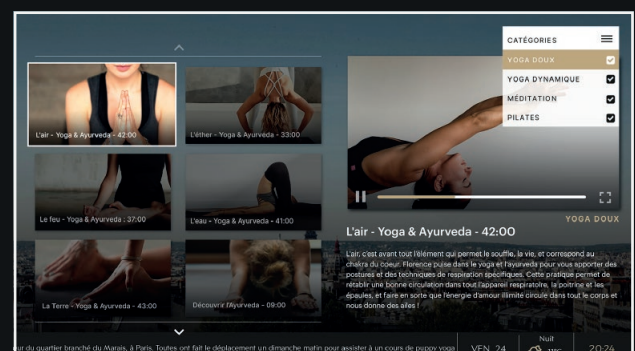
En complément des séries TV qui sont le fort des plateformes, EONA propose par abonnement un choix de **catalogues de films VOD** pour apporter à vos clients l'agrément d'un espace cinéma en chambre. Grâce à des partenariats privilégiés, EONA peut également élargir l'offre de contenus avec des vidéos **Sport Wellness** pour renforcer la dimension du bien-être dans votre hôtel, des **œuvres d'art numérique**



chaînes dans la langue du client, recherche de programmes), TEVEO offre un **accès sécurisé aux plateformes de streaming** via les **Apps** (déconnexion et suppression des données manuelle ou automatique au check-out) et **l'AirPlay** intégré sur les Smart TV.

pour une expérience immersive ou encore l'accès à des **playlists musicales**.

Sans oublier qu'avec TEVEO, l'hôtelier a la possibilité de **créer sa propre bibliothèque de photos/vidéos** pour promouvoir par exemple le tourisme et les activités dans l'environnement autour de son établissement.



Réunir tous les outils pour une communication digitale sur mesure

TEVEO réunit une palette d'outils pour permettre à l'hôtelier de communiquer vers ses clients sur tous types de supports. En plus de l'information sur la **TV** ou la **tablette** en chambre, **TEVEO** inclut une **Web App** accessible par QR code sur le smartphone du client. La Web App **TEVEO** qui donne accès au Room Directory a l'avantage d'être ouverte et modulaire pour créer via des bannières des liens sur des outils métiers en place (exemple : un module de réservation Spa) et tous types d'applications externes (exemple : une messagerie).



Présenter les services de l'hôtel à partir de documents PDF et/ou templates Web.



Diffuser les news de l'hôtel.



Proposer des articles de room service ou produits boutique.



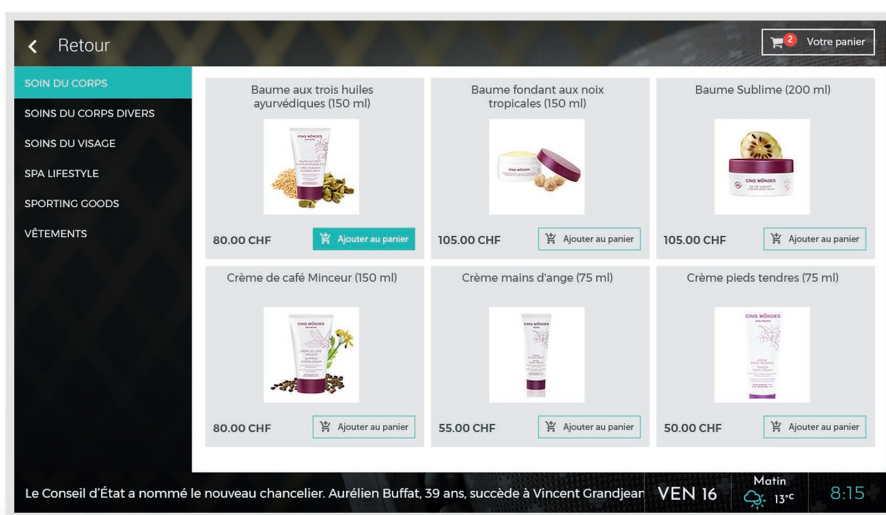
Mettre en avant un événement, une promotion, diriger vers un outil métier ou une application externe.



Promouvoir les activités et partenaires de l'hôtel.

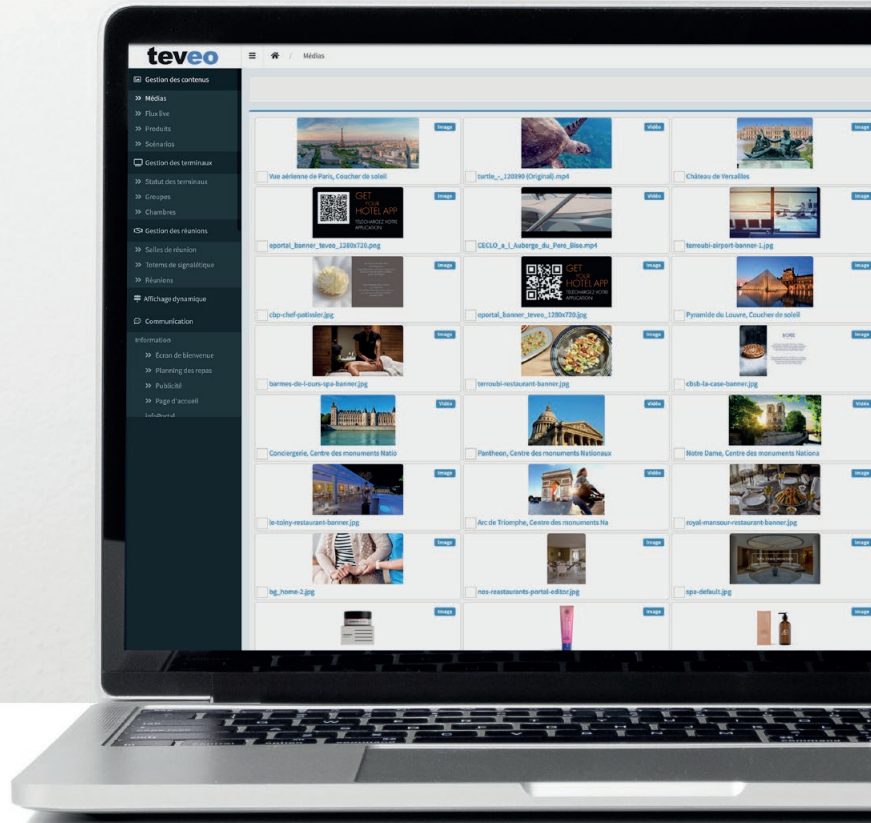


Envoyer une information vers un client ou un groupe.



Disposer d'un management Web complet pour une gestion efficace de la solution

Le management Web de **TEVEO** permet de définir des profils utilisateurs (IT / Technique/ communication) pour gérer les droits d'accès dans les modules d'administration.



Ajout par simple glisser-déposer de vos contenus dans la librairie.



Importation et gestion de contenus par dossiers (PDF, photo, vidéo, URL)



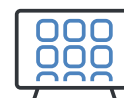
Création de scénarios et programmation de diffusion



Statistiques d'utilisation



Monitoring des terminaux.



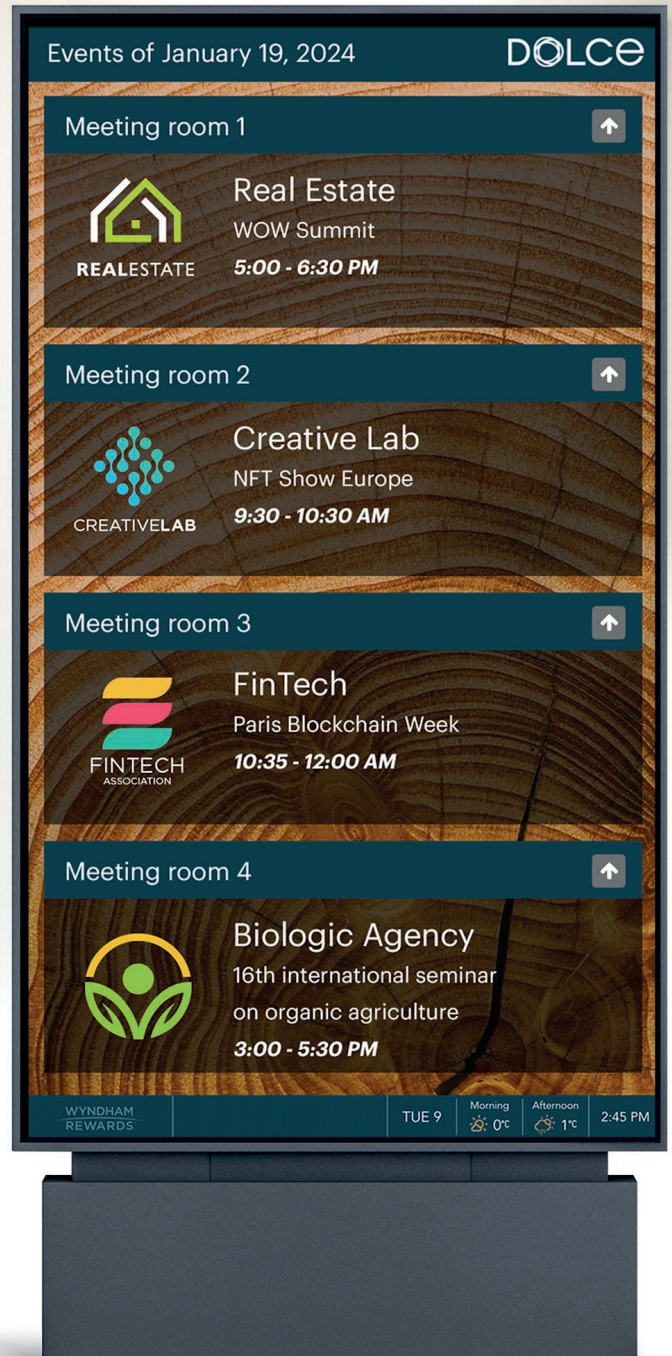
Administration du plan de chaînes TV

S'appuyer sur une solution de communication unique pour tous les espaces de l'hôtel



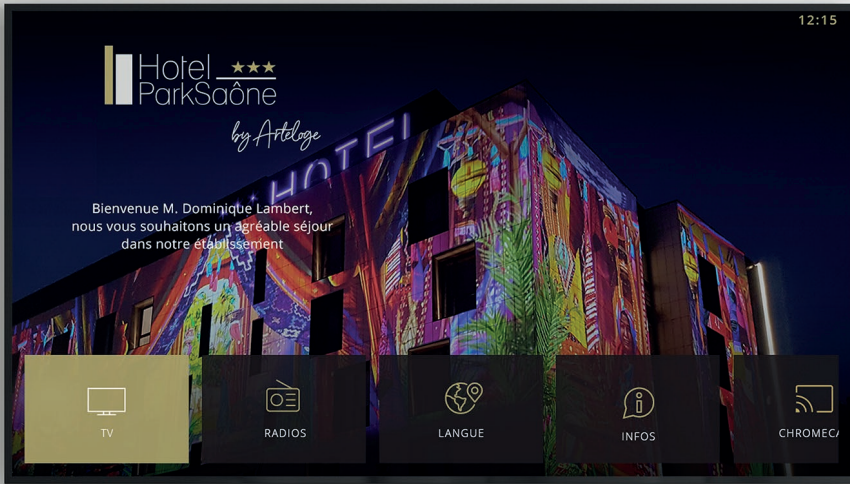
TEVEO offre l'avantage en plus des services en chambre et sur le smartphone du client d'intégrer un outil pour gérer les espaces publics :

- L'affichage dynamique dans les espaces clés (réception, restaurant, fitness ...).
- La signalétique des salles de réunion (totem d'orientation à l'accueil, afficheur d'entrée de salle).



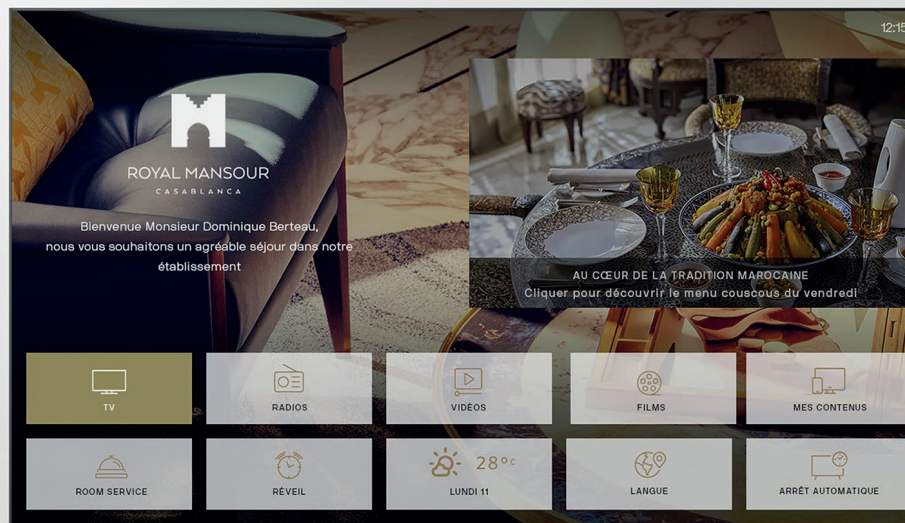
Une solution pour s'adapter à chaque projet

TEVEO est proposé en deux versions pour correspondre à chaque catégorie d'hôtel et au niveau de services que l'hôtelier souhaite apporter à ses clients.



TEVEO ONE recouvre un package de services (chaînes TV, room directory, apps ...) parfaitement adapté pour répondre aux besoins de l'hôtellerie milieu de gamme et des établissements de petite capacité.

TEVEO HOTEL correspond à une solution complète de services de divertissement et de communication correspondant aux besoins des établissements haut de gamme.

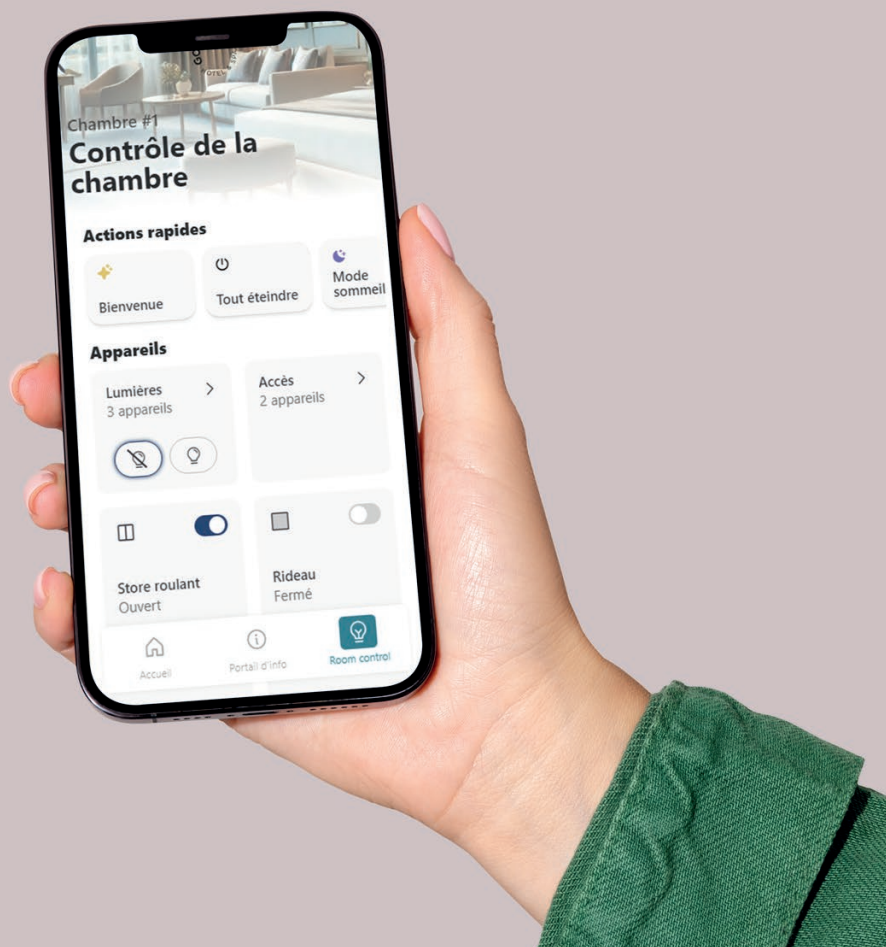


L'ouverture vers des interfaces et API pour créer une solution sur mesure.

TEVEO peut être couplé avec :

- Le logiciel de gestion hôtelier grâce à un grand nombre d'interfaces **TEVEO** disponibles avec les principales PMS du marché.
- Des outils métier et applications externes (API).
- La domotique pour piloter depuis la TV, une tablette ou directement à partir de son smartphone via notre Web App les équipements électriques en chambre.

- Le système d'alarme pour activer le réveil des TV sur un programme d'évacuation.



L'interface utilisateur **TEVEO** qui s'adapte quel que soit le support utilisé (Smart TV, tablette, smartphone) est proposée avec un choix de types de menus et modes d'affichage des visuels. L'interface est personnalisée en fonction de la charte graphique (logo, codes couleurs, police) et des codes d'architecture et architecture intérieure de l'hôtel.



L'architecture technique qui correspond le mieux à votre environnement

TEVEO peut s'adapter à plusieurs types d'environnement :

- **Réseaux** : 100% IP avec RJ45, Mixte Wifi + Coaxial, IP sur coaxial.
- **Terminaux** : Smart TV, set-top box, tablette, moniteur, smartphone, contrôleur domotique.
- **Serveurs** : Physique ou VM.

En complément de la solution TEVEO, EONA dispose d'une offre d'équipements :

- **EOPASS**, la tête de station pour assurer la réception des chaînes TV et leur distribution en IP ou coaxial.
- **IPVEO** une gamme de télécommandes qui améliorent l'ergonomie d'utilisation et le design par rapport au produit constructeur fourni avec la TV. Une télécommande virtuelle est également accessible via notre Web App sur le smartphone du client.



A propos d'EONA

- Acteur français reconnu depuis plus de 20 ans.
- Offre de solutions verticales pour l'hôtellerie, la santé, les entreprises et le marché marine
- Réseau d'intégrateurs IT pour la commercialisation, la mise en service et le support.
- Plus de 500 sites équipés et 100.000 écrans connectés en France et à l'international.

Parmi nos clients et réalisations

Palaces : Hôtel de Crillon, Cheval Blanc Courchevel, Royal Evian, Barrière les Neiges, Cheval Blanc St Tropez, La Réserve Ramatuelle, Les Sources de Caudalie, Cheval Blanc St Barth. **Hôtels 5* :** Ritz Paris, Fouquet's Paris, Le Cinq Codet, Hôtel Costes, Château Voltaire, Barrière Le Royal Deauville, Maison Pic, Lily of the Valley, Le Couvent des Minimes, Ha(a)itza, Beau-Rivage Palace Lausanne, Manapany, Le Guanahani, Royal Mansour ... **Hôtels 4* :** Abbaye des Vaux de Cernay, Maison Elle, Le Boudoir des Muses, Chouchou, Maison Mère, Madison, La Folie Douce, Rockypop Chamonix ... **Enseignes et groupes :** Accor (SO/Paris, Pullman Zagreb, Novotel Kirchberg ...) IHG (Kimpton St Honoré, Holiday Inn Blagnac ...) Marriot (Marriot Renaissance Paris, The Luxury Collection - Hôtel du Couvent, Courtyard Marriot Montpellier, Sheraton Deva...)



EONA : 4 bis, Avenue du Pré de Challes
74940 Annecy-le-Vieux - France

Pour plus d'informations, contactez nous au :

+33 (0)4 50 64 08 97 - EONA Paris +33 (0)6 46 61 34 57

Email : commercial@eona.com - www.eona.com

 www.linkedin.com/company/eona/

 www.instagram.com/eona_tv/